

Fair Use Policy

für SaaS-Dienste der Brainsuite.ai GmbH

Die Fair Use Policy der Brainsuite.ai GmbH, Sonnenberg 7, 22958 Kuddewörde („**Brainsuite**“) soll einer rechtswidrigen, missbräuchlichen und gefährdenden Verwendung der von Brainsuite angebotenen SaaS-Dienste (jeweils ein „**SaaS-Dienst**“) vorbeugen. Dazu legt die Fair Use Policy verbindliche Richtlinien für die Nutzung der SaaS-Dienste fest.

Anwendungsbereich und Verantwortlichkeit

Die Fair Use Policy ist Bestandteil des Vertrages zwischen Ihnen als „**Kunde**“ und Brainsuite über die Nutzung des im Vertrag näher bezeichneten SaaS-Dienstes (der „**SaaS-Vertrag**“). Die Fair Use Policy ergänzt die Regelungen des SaaS-Vertrages.

Der Kunde verpflichtet sich zur Einhaltung der Fair Use Policy auch durch die vom Kunden zur Nutzung des SaaS-Dienstes autorisierten Nutzer (jeweils ein „**User**“). Der Kunde ist verpflichtet, jeden User auf die Einhaltung der Fair Use Policy zu verpflichten und die Einhaltung der Fair Use Policy angemessen zu kontrollieren.

Der Umfang der zulässigen Nutzung wird durch die im jeweiligen Bestellformular festgelegten Nutzungsparameter (z. B. Anzahl der Nutzer oder Lizenzen, Umfang der Uploads, Asset-Typen) näher definiert. Sofern in einem Bestellformular die Nutzung als „unbegrenzt“ bezeichnet wird, gilt diese Bezeichnung ausschließlich unter der Voraussetzung, dass der SaaS-Dienst von einzelnen menschlichen Nutzern genutzt wird, die manuell mit der Standard-Benutzeroberfläche interagieren, und zwar in einem Umfang, der typischen menschlichen Verhaltensmustern entspricht. Dies gilt nicht für Nutzungsvolumina, die ganz oder teilweise durch automatisierte, skriptgesteuerte oder agentenbasierte Verfahren generiert werden, wie weiter unten unter „Missbräuchliche Verwendung“ näher erläutert. Diese Annahme gilt, sofern das jeweilige Bestellformular den Zugriff über die Standard-Benutzeroberfläche von Brainsuite vorsieht („UI-basierte Subscription“). Falls Ihr Unternehmen Anwendungsfälle mit hohem Volumen, programmatische, automatisierte und/oder agentenbasierte Nutzung erfordert, bietet Brainsuite auf diese Bedürfnisse zugeschnittene API-Subscriptions an.

Sofern in einem Bestellformular ausdrücklich der programmatische Zugriff über APIs von Brainsuite vorgesehen ist und geltende Nutzungskontingente festgelegt sind („API-basierte Subscription“), bestimmen diese Kontingente - und nicht die oben genannte Annahme hinsichtlich der manuellen Nutzung - den Umfang der zulässigen Nutzung, und eine automatisierte, skriptgesteuerte oder agentenbasierte Nutzung im Rahmen dieser Kontingente ist ausdrücklich gestattet.

Rechtswidrige oder schädigende Verwendung

Der Kunde wird den SaaS-Dienst weder für illegale, schädliche oder anstößige Zwecke nutzen, noch wird er eine Nutzung für solche Zwecke fördern, erleichtern oder dulden. Die Nutzung des SaaS-Dienstes darf:

- keine Gesetze, behördliche Vorgaben oder Rechte Dritter verletzen;
- Dritten nicht schaden oder den Ruf oder das Ansehen von Brainsuite beeinträchtigen;
- nicht diffamierend, obszön, beleidigend oder anderweitig anstößig sein; und
- die Privatsphäre Einzelner nicht verletzen.

Missbräuchliche Verwendung

Der Kunde wird den SaaS-Dienst:

- nicht auf eine Weise verwenden, die darauf abzielt oder in Kauf nimmt, zwischen Brainsuite und dem Kunden vereinbarte Nutzungsbeschränkungen zu verletzen;
- nicht auf eine Weise verwenden, die die Beschränkungen der lizenzbasierten Nutzung umgeht, z.B. durch die gemeinsame Nutzung eines einzelnen Benutzerkontos oder von Anmeldedaten durch eine Anzahl von Personen, die die im jeweiligen Bestellformular lizenzierte Anzahl von Lizenzen übersteigt;
- nicht dafür nutzen, um mittels der Nutzung der Anmeldedaten des Kunden oder eines Nutzers, direkt oder indirekt automatisierte Tools, Skripte, Bots, robotergestützte Prozessautomatisierung oder KI-/GenAI-Agenten zu aktivieren, die Marketing-Assets in einem Umfang, einer Häufigkeit oder einem Tempo übermitteln, hochladen oder verarbeiten, die bzw. deutlich über das hinausgeht, was ein einzelner menschlicher Nutzer durch manuelle, individuelle Nutzung der Standard-Benutzeroberfläche vernünftigerweise erreichen könnte;
- nicht mittels des Einsatzes automatisierter Tools, Skripte oder KI-/GenAI-Agenten nutzen, um im Rahmen einer UI-basierten Subscription ein Nutzungsvolumen, eine Verarbeitungskapazität oder bestimmte Funktionen (z. B. Massenverarbeitung) zu erreichen, die über das hinausgehen, was bei manueller Ausführung über die Standard-Benutzeroberfläche möglich wäre;

- nicht mit der Absicht verwenden, ein Produkt zu entwickeln, das mit dem SaaS-Dienst konkurriert, oder die Funktionen oder die Benutzeroberfläche des SaaS-Dienstes ganz oder teilweise zu kopieren, oder Ergebnisse, Bewertungen, Benchmarks, Preisinformationen oder Screenshots des SaaS-Dienstes an einen Wettbewerber von Brainsuite weiterzugeben, um die Entwicklung eines konkurrierenden Produkts oder einer konkurrierenden Dienstleistung zu ermöglichen oder zu erleichtern;
- nicht zur Vorbereitung oder Verbreitung von Angeboten für betrügerischer Waren, Dienstleistungen, Programme oder entsprechender Werbemaßnahmen verwenden;
- nicht zur Vorbereitung oder Durchführung von Marketingmaßnahmen verwenden, die Gesetze zum Schutz des Wettbewerbes verletzen.

Zudem ist es dem Kunden untersagt:

- den SaaS-Dienst oder Teile davon zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich zugänglich zu machen, außer dies erfolgt mit Zustimmung durch Brainsuite;
- Urheberrechtshinweise und vergleichbare Informationen zu entfernen, zu verdecken oder zu verändern;
- unbefugten Dritten Zugriff auf den SaaS-Dienst zu gewähren oder einen solchen Zugriff zu dulden.

Zur Klarstellung: Diese Fair Use Policy verbietet es den Nutzern nicht, KI-Agenten, Automatisierungstools oder Skripte zu verwenden, um im Rahmen ihrer eigenen internen Arbeitsabläufe mit dem SaaS-Dienst zu interagieren - einschließlich im Rahmen von API-basierten Subscriptions, die speziell für den programmatischen Zugriff konzipiert sind -, sofern die daraus resultierende Nutzung innerhalb der im Bestellformular festgelegten Parameter hinsichtlich Umfang, Funktionen und Kontingen ten bleibt.

Sicherheitsverletzungen

Der Kunde wird die Sicherheit des SaaS-Dienstes und der ihm zugrunde liegenden Infrastruktur nicht gefährden. Der Kunde verpflichtet sich außerdem dazu:

- keine Penetrationstests in Bezug auf den SaaS-Dienst und/oder die zugrunde liegenden Technologie durchzuführen, außer soweit Brainsuite dem ausdrücklich vorab zugestimmt hat;
- angemessene Maßnahmen zum Schutz der Systeme einzusetzen, die der Kunde oder dessen User zum Verbinden und/oder Zugreifen auf die SaaS-Diensten verwenden. Dazu zählt insbesondere auch die Verwendung aktueller Versionen von Betriebssystem und Internetbrowser;

- keine Handlungen vorzunehmen, zu fördern oder zu dulden, durch welche der SaaS-Dienst oder dessen Bereitstellung gestört oder beschädigt wird oder werden könnte, oder durch welche die Verwendung des SaaS-Dienstes durch andere Kunden vorübergehend oder dauerhaft beeinträchtigt oder verunmöglicht wird oder werden kann;
- nur mittels den von Brainsuite dafür vorgesehenen Zugriffsmechanismen auf den SaaS-Dienst zuzugreifen und Authentifizierungsmechanismen des SaaS-Dienstes nicht zu umgehen;
- sicherzustellen, dass jede Person, die auf den SaaS-Dienst zugreift, dies unter ihrem eigenen, individuell zuordenbaren Benutzerkonto tut. Jedes Benutzerkonto und die dazugehörigen Anmeldedaten sind persönlich auf den jeweiligen Benutzer beschränkt, für den sie ausgestellt wurden, und dürfen weder an andere Personen weitergegeben noch von diesen genutzt werden, unabhängig davon, ob es sich dabei um einen anderen Mitarbeitenden des Kunden oder um einen Dritten handelt.

Meldung von Verletzungen dieser Richtlinie

Hat der Kunde den Verdacht oder erlangt der Kunde Kenntnis von einer Verwendung des SaaS-Dienstes entgegen der Fair Use Policy, wird er Brainsuite hierüber unverzüglich zumindest in Textform unterrichten.

Brainsuite kann rechtswidrige Aktivitäten im Zusammenhang mit dem SaaS-Dienst an die zuständigen Rechtsverfolgungsbehörden oder sonst zuständige Stelle zu melden. Alle weiteren Ansprüche und Rechte bleiben Brainsuite vorbehalten.

Rechtsbehelfe bei übermäßiger, automatisierter oder agentenbasierter Nutzung

Stellt Brainsuite Nutzungsmuster fest, die auf eine automatisierte, skriptgesteuerte oder agentenbasierte Nutzung hinweisen, die gegen diese Fair Use Policy verstößt, kann Brainsuite nach eigenem Ermessen und unbeschadet sonstiger Rechte oder Rechtsbehelfe aus dem SaaS-Vertrag:

- den betroffenen Zugriff, die Zugangsdaten oder die API-Schlüssel vorübergehend drosseln, begrenzen oder aussetzen;
- dem Kunden diese übermäßige Nutzung zu den jeweils aktuellen Standardtarifen von Brainsuite (wie in der Preisliste von Brainsuite festgelegt) oder nach Wahl von Brainsuite zu den für Subscription-Paket oder das Bestellformular geltenden Gebühren in Höhe des tatsächlichen Nutzungsvolumens des Kunden in Rechnung stellen, je nachdem, welcher Betrag höher ist; und/oder
- den Kunden dazu verpflichten, auf ein Bestellformular oder eine Abonnementstufe umzusteigen, die dem tatsächlichen Nutzungsvolumen entspricht.

Brainsuite wird den Kunden vor der Ergreifung solcher Maßnahmen in angemessener Frist im Voraus benachrichtigen, es sei denn, sofortige Maßnahmen sind erforderlich, um laufende Kosten oder Auswirkungen auf das System zu verhindern.
